

MATRIZ PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS COMUNIDAD - BLOQUE CPO-7. 2020

Item	Petición Queja Reclamo	Empresa/ Comunidad/ Trabajador	Fecha Radcada	Formal / No Formal	Descripción PQR	Municipio	Peticionario Nombres y Apellidos	Cargo/ Ocupación	No. De Contacto	Área de acción	Responsable de la Respuesta	Bloque	Fase	Contenido de la Respuesta	Estado Abierta/Cerrada	Fecha de Cierre	Soportes del Cierre
1	QUEJA	TRABAJADORAS / VIGILANTES	1/04/2020	FORMAL	INCONFORMIDAD POR LA DEFICIENCIA DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DEL PROVEEDOR SANDRICH. MALA CALIDAD DEL SERVICIO Y DE LOS ALIMENTOS. SANDRICH NO PRESTÓ SERVICIO 25, 31 DE DICIEMBRE NI ENERO 1.	PUERTO GAITÁN	JOHANA GARCÍA / YOHAIRA SÁNCHEZ / JENIFER DAZA	VIGILANTES POZO ATARRAYA		LABORAL	SANTA FERREÑA	CPO 7	EXPLOTACIÓN	VISITA POR PARTE DE VISAN AL RESTAURANTE SANDRITHL ESTABLECIENDO COMPROMISOS PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DEL SERVICIO.	CERRADA	25/02/2020	ACTA DE VISITA A RESTAURANTE POR PARTE DE VISAN.
2	QUEJA	NUEVAS FUNDACIONES	2/11/2020	FORMAL	MOLESTIA POR EXCESO DE RUIDO DE GENERADOR DE ENERGÍA EN ESTACIÓN ATARRAYA	PUERTO GAITÁN	HERMÉS DAZA ALDEMAR ACOSTA EDILBERTO LEÓN	MIEMBROS COMUNIDAD	310 514 12 56 350 223 08 21 311 897 55 00	SAS	TECPETROL	CPO 7	EXPLOTACIÓN	SE ACLARA QUE EL RUIDO ERA PRODUCTO DEL DAÑO DEL SILENCIADOR DEL GENERADOR, LO QUE CONDUJO A UN CAMBIO DEL EQUIPO.	CERRADA	3/02/2020	ACTA DE CIERRE
3	QUEJA	NUEVAS FUNDACIONES	2/11/2020	FORMAL	INCOMODIDAD POR PERCEPCIÓN DE FUERTE OLOR A PRODUCTO QUÍMICO ORIGINADO EN LA ESTACIÓN ATARRAYA	PUERTO GAITÁN	ALDEMAR ACOSTA	MIEMBROS COMUNIDAD	350 223 08 21	SAS	TECPETROL	CPO 7	EXPLOTACIÓN	SE ACLARA QUE TECPETROL NO PRODUCE, NI TRANSPORTA, NI UTILIZA NAFTA. SIN EMBARGO, SE ENFATIZA CON LAS EMPRESAS TRANSPORTADORAS, EL MEJORAMIENTO DE LA LIMPIEZA Y EL MANTENIMIENTO DE LOS VEHÍCULOS Y TANQUES.	CERRADA	3/02/2020	ACTA DE CIERRE